

י"ב אדר תשפ"ו
01 מרץ 2026
סימוכין : 360874

לכבוד
ראשי הרשויות
שלום רב,

ריכוז הנחיות מס' 3 – מבצע 'שאגת הארי'
נכון ליום 01.03.2026 בשעה 15:00

להלן ריכוז הנחיות שונות, שהתקבלו נכון למועד שבנדון :

א. בטחון וחירום

- **מתן מענה מידי לתושבים שביתם ניזוק ואינו ראוי למגורים** – היום, 01.03.2026, התקבלה **החלטת ממשלה מס' 3940**, שעניינה במתן מענים למחוסרי קורת גג, ובמסגרתה הוחלט על העברת סיוע כספי מידי לרשויות המקומיות שנפגעו ישירות במהלך הלחימה במסגרת מבצע 'שאגת הארי'. הסיוע יינתן עבור כל תושב שביתו ניזוק ואינו ראוי למגורים, ויעמוד על סך כולל של 2,000 ₪ לנפש.

פירוט הסיוע:

- סכום חד-פעמי של 1,500 ₪, בגין כל מי שהתגורר בנכס כאמור, למימון הוצאות הרשויות במתן מענה מידי לתושבים.
- סכום חד-פעמי של 500 ש"ח בגין כל מי שהתגורר בנכס כאמור, בכפוף לכך שהרשות המקומית תעביר סכום זה בהקדם האפשרי במישרין לכל מי שהתגורר בנכס, לצורך מימון צרכים מידיים.

תקציב הסיוע המידי מתווסף למעטפת התמיכה הקיימת, הכוללת את פעילות קרן הפיצויים של רשות המסים לטיפול ישיר בנפגעי נזקי המלחמה. תושבים שביתם או רכושם נפגע מתבקשים לדווח על הנזק במוקד רשות המסים או להגיש תביעה מקוונת באתר הרשות.

לתשומת לבכם : מרכז השלטון המקומי וחברת כאל **מאפשרים** לרשויות עם מפונים, הזכאים לתקציב הוצאות מהמדינה, לקבל זאת online ישירות לארנק הדיגיטלי (לפי מספר הנפשות בכל משק בית). הפלטפורמה תינתן למטרה זאת **ללא תשלום**.

● **פניית הרב הראשי לישראל – ראו פניית הרב הראשי לישראל הספרדי, מיום 01.03.2026, בנוגע לקריאת המגילה בפורים התשפ"ו, לנוכח הנחיות ומגבלות פיקוד העורף בכל הנוגע להתקהלויות.**

● **התראות מערך הסייבר הלאומי – מערך הסייבר הלאומי מתריע ומזכיר לציבור כי בתקופה זו עלולים להתגבר ניסיונות השפעה במרחב הדיגיטלי מצד גורמים עוינים – באמצעות הפצת מידע כוזב, מסרי הפחדה, התחזויות והודעות שמטרתן לערער אמון, להגביר לחץ ולייצר בלבול.**

דרכי ההפצה הצפויים העיקריים הם מסרונים – עם או בלי קישורים – שיחות והודעות שמתחזות לגופים מוכרים, כגון: ערוצי חדשות ופיקוד העורף, וכן הפצות בקבוצות וואטסאפ, טלגרם ורשתות חברתיות.

אזהרה לציבור – ניסיון התחזות לפיקוד העורף – מערך הסייבר הלאומי מתריע מפני הודעות SMS המתחזות לפיקוד העורף תחת השם "Oref Alert", המכילות בקשה לעדכן לגרסה חדשה של האפליקציה באמצעות קישור מצורף. **הקישור מפנה להורדת קובץ התקנה מזיק, שעלול לאפשר גישה למכשיר ולמידע האישי בו.**

קיבלתם את ההודעה? מיחקו וחסמו.

מערך הסייבר הלאומי מטפל בהפיכת הקישור ללא זמין.

כך תפעלו:

- אין ללחוץ על קישורים שמתקבלים בהודעות. ניתן לבדוק מסרונים חשודים באמצעות אתר SCAN MY SMS – מעתיקים את תוכן ההודעה ובודקים האם מדובר בקישור זדוני.
- יש לעדכן אפליקציות רק דרך החנויות הרשמיות (Google Play / App Store)
- לבדוק הודעות ועדכונים רק בערוצים הרשמיים של פיקוד העורף. באופן כללי בודקים את המקור – נכנסים לאתר הרשמי של הגוף שממנו לכאורה נשלחה ההודעה (ולא דרך הלינק), ובודקים אם קיימת שם הודעה/ התראה רשמית תואמת.
- עוצרים לפני שיתוף – בודקים מי המקור והאם יש אימות במקורות רשמיים.
- מפעילים חשיבה ביקורתית ומצליבים מידע – במיוחד כשמדובר בתוכן שמנסה להלחץ, להפחיד או "לזרז פעולה".

מרכז 119 של מערך הסייבר הלאומי זמין עבור הציבור סביב השעון, 24/7, וגם בוואטסאפ, באמצעות קישור זה או בנייד: 050-6251119.

ב. הון אנושי

- **הנחיות לעניין עבודה מהבית** – ראו [קישור](#) להודעה משלימה מיום 01.03.2026 של סמנכ"לית שכר והסכמי עבודה במרכז השלטון המקומי, וזאת בהמשך להודעתה מיום 28.02.2026, לפיה, לאור המצב הבטחוני והנחיות פיקוד העורף, ועד להודעה חדשה, ניתן לאשר עבודה מהבית לבעלי תפקידים נדרשים, גם מעבר ליום עבודה אחד, וזאת בכפוף לשיקול דעת מנכ"ל הרשות המקומית.
- **הנחיות הממונה על השכר והסכמי העבודה במשרד האוצר** – בהמשך להנחיות פקע"ר מיום 28.02.2026, עובד אצל מעסיק חיוני, אשר יידרש ע"י מעסיקו להגיע אל מקום העבודה, בכפוף להנחיות פקע"ר, יעשה כן.
עובד אשר מנהלו יאשר לו עבודה מרחוק, יוכל לעבוד מרחוק, בהתאם להחלטת המעסיק, גם מעבר למגבלה הקיימת כיום על מספר ימי העבודה מרחוק השבועיים.
עובד אשר לא יכול לעבוד מהבית או לא יכול לעבוד כלל – הכללים במקרה זה ייקבעו בימים הקרובים.
לעובדים אשר ביתם ייפגע חלילה, ויפוגו בהנחיית פקע"ר או גורם מוסמך אחר – יוסדר הנושא בהמשך.
אין שינוי בנוגע להנחיות לגבי עבודה מרחוק מחו"ל.
בימים הקרובים ייצאו הנחיות מפורטות, והאגף זמין כתמיד לכל שאלה ולכל נושא חריג אחר.
- **העסקת מאבטחי מוס"ח** – בהמשך [להודעת](#) רמ"ד מוס"ח במשטרת ישראל, מיום 28.02.2026, ראו [הודעה](#) על מתן היתר כללי להעסקת עובדים בשמירה בשעות נוספות, כפי שפורסמה בילקוט הפרסומים ביום 28.02.2026.
- **המרכז הלאומי לרציפות תפקוד תעסוקתי (מרצ"ת)** – עם המעבר למתכונת חירום (מבצע "שאגת האר"י), שירות התעסוקה מפעיל את המרכז הלאומי לרציפות תפקוד תעסוקתי (מרצ"ת). המרכז נועד לתת מענה מיידי למעסיקים חיוניים ולסייע באיוש משרות קריטיות לאור אתגרי השעה, ולשמור על הרציפות התפקודית של המשק.
יתרונות המרכז:

- סנכרון בזמן אמת: המרכז מחבר בין צרכי כוח אדם דחופים של מעסיקים לבין היצע

העובדים הקיים.

- שותפות רחבה: הפעילות מבוצעת בתיאום מלא עם משרד הכלכלה ופיקוד העורף (יקל"מ).
 - זמינות מלאה: המערך הטכנולוגי והמקצועי ערוך לתת מענה מרחוק ובפריסה ארצית.
- ניתן לפנות בטלפון: 073-3272434 או בדוא"ל: T-Herum@ies.gov.il.

ג. חינוך, רווחה וחברה

- **אגרת מרכזת מס' 2 של משרד החינוך** – ראו [קישור](#) לאגרת מס' 2 שהוציא מכלול פדגוגי בחירום במשרד החינוך, מיום 01.03.2026.
- **מתווה הלמידה מרחוק לימים הקרובים** – לאחר הערכת מצב ביטחונית שנערכה בהובלת שר החינוך ומנכ"ל משרד החינוך, ובהתאם להנחיות פיקוד העורף שלפיהן לא תתקיים פעילות חינוכית פיזית, **נקבע מתווה הלמידה מרחוק לימים הקרובים עבור כלל מערכת החינוך**. המתווה נועד להבטיח רציפות חינוכית ופדגוגית, תוך מיקוד בימים הראשונים בחיזוק החוסן האישי והלאומי ובהנחת תשתית רגשית שתאפשר המשך למידה סדור בהתאם להתפתחויות. החל ממחר, יום שני, 02.03.2026, תתקיים למידה מרחוק במתווה הבא:

○ בחברה היהודית:

- ביום שני יתקיים יום למידה מרחוק בדגש על יצירת קשר אישי, שיח חינוכי ועיבוד רגשי. במפגשים תינתן התייחסות להיבטים הקשורים לחג הפורים ולתענית אסתר, תוך התאמת מבנה היום ואופי הפעילות בהתאם לשלבי הגיל.
- לגבי הימים שלישי-רביעי, חופשת פורים, יש לפעול בהתאם להערכת המצב ולהנחיות הביטחוניות.

○ בחברה הערבית, הבדואית, הדרוזית והצ'רקסית:

- יתקיימו מפגשי למידה מרחוק בהתאם להמלצות הפדגוגיות, בדגש על יצירת קשר רציף עם התלמידים וקיום שיח חינוכי ועיבוד רגשי.
- הנחיות להורים ולתלמידים בנוגע לשעות המפגשים והקישורים ללמידה יועברו ישירות על ידי הצוותים החינוכיים. ההורים מתבקשים להתעדכן בערוצי התקשורת הבית-ספריים.

- **מוקד הסיוע הרגשי של משרד החינוך (שפ"י) – מוקד הסיוע הרגשי של משרד החינוך (שפ"י) בטלפון: *6312** פועל 24/7, מאויש באנשי מקצוע מתחום הייעוץ החינוכי. ונותן מענה בשפות השונות.
- **ריכוז מידע על מרכזי חוסן – ראו [קישור](#)** לריכוז מידע אודות מרכזי החוסן הזמינים לתושבי מדינת ישראל בחלוקה לרשויות.
ככל שאין ברשות המקומית מרכז חוסן, ניתן לפנות מכל הארץ למרכז הארצי, ב-5486*.
- **חמ"ל האפוד הסגול – חמ"ל האפוד הסגול** מבית עמותת נגישות ישראל נפתח ופועל למען אנשים עם מוגבלות ואזרחים ותיקים במלחמה.
החמ"ל נגיש תקשורתית בטלפון ודרך האינטרנט בכתב, ומסייע בנושאים הבאים:
 - שיחות תמיכה וקשר
 - איתור פתרון דיור נגיש וממוגן חלופי במקרים מיוחדים ובהתאם לניתו.
 - סיוע בהבאת תרופות או מצרכים חיוניים כשאין מענה מהמערכת.
 - פינוי נגיש עם רכב מותאם לכיסא גלגלים.
 - סיוע במוכנות מראש, הכנת תיק ציוד לפינוי, הבנה ללימוד על העשוי לקרות, הכנת חלופת פינוי במקרה הצורך.
 - הכוונה להיערכות אישית ולבחירת מרחב מוגן הכי נגיש וממוגן שניתן בנסיבות
 - במקומות בהם נפגעים בניינים העמותה מסייעת בכל הנדרש ובפינויים נגישים בתאום עם הרשות.
 ניתן להגיש [בקשה](#) לחמ"ל החירום.
כל פנייה נבחנת לגופה ובהתאם להתפתחויות בשטח.
חשוב לדעת: פתרונות דיור חלופיים עם מרחב מוגן ונגיש הינם מוגבלים. אם קיימת אפשרות לשהות אצל בן משפחה או חבר – מומלץ לממש אותה.
מידע נוסף ניתן למצוא באתר האפוד הסגול, או בווטס-אפ / טלפון: 054-7787108
- **מוקד ייעוץ והדרכה בית איזי שפירא – לנוכח המצב המורכב, פתחו בבית איזי שפירא מוקד ייעוץ והדרכה לאנשי מקצוע ולמשפחות בתחום המוגבלויות.** ראו [קישור](#) לגלויית נושאים

מרכזיים ודרכי התקשרות. בנוסף, ניתן להשאיר הודעה בוואטסאפ שמספרו 052-3692864.

ד. שונות

- **הגשת תביעה מקוונת – נזק ישיר** – בהמשך לעדכון שעלה בנושא בריכוז חדר מצב מס' 2 מיום 28.02.2026, נבקש להדגיש כי רשות המסים פתחה מחדש היום, 01.03.2026, גם את "המסלול המהיר" להגשת תביעות לנזק ישיר, שבמסגרתו ניתן לקבל אישור על תביעה ללא המתנה לשמאי, עד 7 ימים מהשלמת התביעה על כל פרטיה.

המסלול מיועד להגשת תביעות בגין נזק למבנה ותכולה בלבד בסכום שאינו עולה על 30,000 ₪, לניזוקים פרטיים ועסקיים גם יחד, העונים על הגדרת "ניזוק" בחוק מס רכוש (בעל הנכס או מי שהוכיח כי הוא נושא בהוצאות שיקום הנכס, בעל התכולה שניזוקה לרבות שוכר בנכס).

המסלול מחייב הזדהות לשירותים הדיגיטליים של רשות המסים והגשת מסמכים (תמונות והצעות מחיר לתיקון) שהניזוק יצהיר על נכונותם. בעת הגשת התביעה יציין הניזוק את הסכום המבוקש ויצרף הצעות מחיר התואמות את הסכום. לאחר מילוי פרטים אלה יישלח קישור במסרון להעלאת תמונות מזירת הפגיעה המתעדות את הנזקים. את התמונות יש לצלם ולהעלות מזירת הפגיעה בלבד ולאחר שנשלח המסרון. יודגש כי תמונות שיצולמו לפני פתיחת התביעה ויועלו ממקום שאינו זירת הפגיעה לא יתקבלו והתביעה לא תושלם. כמו כן, מסירת הצהרות שאינן אמת יביאו לדרישת החזר הפיצוי ולנקיטת האמצעים הקבועים בדין.

הגשה במסלול המהיר היא במקום הגשה במסלול הרגיל, והיא מוגבלת להגשת תביעה אחת בלבד לכל תא משפחתי, ואחת בלבד לכל אירוע. תשלום הפיצוי מותנה בהגשת חשבונית לכל המאוחר תוך 30 יום מיום התשלום. אי הצגת החשבונית במועד האמור תביא לדרישת החזר הכספים.

לצד המסלול המהיר, קיים גם מסלול "רגיל" שבו ניתן להגיש תביעה לאחר הזדהות לשירותים הדיגיטליים של רשות המסים. ההזדהות מאפשרת לניזוק לעקוב אחר התקדמות הטיפול בתביעה דרך האזור האישי, ללא צורך ביצירת קשר עם המוקד, ולהעלות מסמכים גם לאחר שהתביעה הוגשה. כמו כן קיים מסלול רגיל ללא הזדהות לשירותים הדיגיטליים של רשות המסים שבו ניתן להגיש תביעה עם מספר זהות או דרכון.

ניזוקים שכבר הגישו, החל מה-28/2/2026, תביעות עם הזדהות במסלול הרגיל ולא ביקר שמאי במקום האירוע, יכולים לעבור למסלול המהיר על ידי כניסה לתביעה ולחיצה על כפתור "מעבר מסלול".

להגשת תביעה בכל אחד מהמסלולים, ולפרטים נוספים בנוגע לכל מסלול, ראו [קישור](#) למדריך

רשות המסים בנושא, הכולל גם קישור לכניסה למערכת לשם הגשת התביעה.

- **הנחיות לעניין משק חיוני** – ראו מסמך רציפות התפקוד של המשק החיוני בשעת חירום של רח"ל, מיום 27.01.2026.

כדי לדעת האם מקום עבודה מסוים משתייך למשק החיוני יש לפנות למשרד הממשלתי האחראי על תחום הפעילות (לדוגמה: משרד הכלכלה לתעשייה, משרד האנרגיה לתחנות דלק וכדומה). ניתן לבדוק זאת דרך הפלטפורמות הרשמיות של משרדי הממשלה או באמצעות פנייה ישירה למוקדי השירות.

בעניין זה, ראו:

- קישור לפורטל כח אדם לשעת חירום של משרד העבודה, שם ניתן למצוא לפי חיפוש מפעלים שהוגדרו כמפעלים חיוניים והסברים נוספים בנושא;
- קישור לפורטל בירור סטטוס פעילות משק חיוני בענפי מסחר ותעשייה, שם ניתן לראותם את התחומים והענפים שנכללים בגדרי 'משק חיוני' באחרות משרד הכלכלה – וגם תחומים וענפים שאינם נכללים בהגדרה זו;
- קישור לדף הגדרת תחומי פעילות משק חיוני בתחום אחריות משרד החקלאות וביטחון המזון, שם ניתן לראות את תחומי וענפי הפעילות של 'משק חיוני בשעת חירום', שבאחריות משרד החקלאות וביטחון המזון;
- קישור לדף הבהרות רשות המסים לענפי 'משק חיוני בשעת חירום', שבאחריות רשות המסים.

- **עדכוני משרד התחבורה** – לאור מצב החירום ובהתאם להנחיות פיקוד העורף וגורמי הביטחון, התחבורה הציבורית ממשיכה לפעול במתכונת חירום ובהתאם להנחיות הביטחוניות.

רכבת ישראל פועלת ממוקדים מרוכזים המותאמים למצב החירום. בהתאם להנחיות גורמי הביטחון, הרכבות הקלות בירושלים ובגוש דן והרכבלית בחיפה אינן פועלות עד להודעה חדשה. בנוסף, מרכזי השירות "על הקו" סגורים ברחבי הארץ.

משרד התחבורה ממליץ לציבור להתעדכן לפני היציאה לדרך. המידע המעודכן ביותר על פעילות הקווים והנסיעות זמין באפליקציות התחבורה הציבורית ובאתרי המידע, וכן במוקדי השירות של מפעילי התחבורה הציבורית.

למידע כללי ולאיתור המפעילים הרלוונטיים ניתן לפנות למרכז השירות של התחבורה הציבורית *8787 או במרכז מידע לתחבורה ציבורית.

מוקדים ומפעילים בתחבורה הציבורית בקישור זה.

אנו נמשיך ונעדכן בכל התפתחות.

בברכה,

חיים ביבס

ראש עיריית מודיעין-מכבים-רעות
ויו"ר מרכז השלטון המקומי

העתקים:

מר שי חגיגי, ראש המועצה האזורית מרחבים ויו"ר מרכז השלטון האזורי תת-אלוף (במיל') איציק בר, ראש רח"ל האלוף שי קלפר, מפקד פיקוד העורף מר ישראל אוזן, מנכ"ל משרד הפנים מר מאיר שמעוני, מנכ"ל משרד החינוך מר ינון אהרוני, מנכ"ל משרד הרווחה והבטחון החברתי מר מיכאל יצחקוב, מנכ"ל משרד התיירות גבי שירה לב עמי, ראש מערך הדיגיטל הלאומי מר יוסי כראדי, ראש מערך הסייבר הלאומי גבי לירון דורון-לוי, מנכ"לית מרכז השלטון המקומי מר איציק אשכנזי, מנכ"ל מרכז השלטון האזורי עו"ד איתן אטיה, מנכ"ל פורום ה-15 מר דורון מילברג, מנכ"ל עיריית ראשון לציון ויו"ר איגוד המנכ"לים ברשויות המקומיות מנכ"לים ברשויות המקומיות מר עפר שושן, מפקד היקל"ח, רשות החירום הלאומית מר אלי רגב, מנהל מינהל שירותי החירום במשרד הפנים גבי ענת לנקסנר, ראש המינהל לשלטון מקומי, משרד הפנים מר אפי מלכין, הממונה על השכר והסכמי העבודה במשרד האוצר



מר מתן יגל, ס. הממונה על התקציבים (נדליין ושלטון מקומי) במשרד האוצר
ד"ר שרון אפריל, מנהלת יחידת הדיגיטל בשלטון המקומי, מערך הדיגיטל הלאומי
גבי נועה שוקרון, רכזת פנים ורשויות מקומיות באגף תקציבים, משרד האוצר
מר כפיר מצוינים, סמנכ"ל רגולציה וקשרי ממשל, מרכז השלטון המקומי
מר יוחאי וגיימה, ראש מינהל בטחון וחירום, מרכז השלטון המקומי
גבי מיכל מנקס, סמנכ"ל חינוך, רווחה וחברה, מרכז השלטון המקומי
גבי חגית מגן, סמנכ"ל שכר והסכמי עבודה, מרכז השלטון המקומי
גבי ליעד שגיב, דוברת מרכז השלטון המקומי
סיגל שמבירו, דוברת עיריית נתניה ויו"ר איגוד דוברי הרשויות המקומיות
דוברי הרשויות המקומיות
עו"ד עוזי סלמן, יועמ"ש עיריית תל אביב-יפו ויו"ר איחוד היועמ"שים ברשויות המקומיות
רו"ח אריה ברדוגו, גזבר עיריית בית שמש ויו"ר איגוד הגזברים
מר חיים נוגבלט, קב"ט עיריית בני ברק ויו"ר איגוד הקב"טים
מר יובב יהב, מנמ"ר עיריית ראש העין ויו"ר איגוד המנמ"רים ברשויות המקומיות
אדר' גיא דוננפלד, מהנדס העיר בית שמש ויו"ר איגוד מהנדסי ואדריכלי הרשויות המקומיות
גבי תמי רבן, מנהלת אגף משאבי אנוש בעיריית נהריה ויו"ר איגוד מנהלי ההון האנושי
גבי שלי קרון, מנהלת אגף החינוך במועצה אזורית גזר ויו"ר איגוד מנהלי חינוך ברשויות המקומיות
עו"ס תמי ברששת, מנהלת האגף לשירותי רווחה וקהילה במועצה המקומית פרדס חנה-כרכור
ויו"ר ארגון מנהלי רווחה ארצי
ד"ר מילכה דונחין, יו"ר רשת ערים בריאות
מר נפתלי קאיקוב, מנהל רישוי עסקים בנתניה ויו"ר איגוד מנהלי רישוי עסקים
ד"ר נטלי צסרסקי, מנהלת מחלקת קליטה בעיריית באר שבע ויו"ר איגוד מנהלי מחלקות עלייה
וקליטה ברשויות המקומיות
גבי טליה רוזין, מבקרת עיריית מגדל העמק ויו"ר איגוד מבקרי הרשויות המקומיות
גבי ליזי אורון, ראש מינהל תפעול בעיריית נתניה ויו"ר איגוד מנהלי תפעול ושפ"ע ברשויות
המקומיות
מר שאול דוד, מנהל הספורט בעיריית יבנה ויו"ר איגוד מנהלי הספורט ברשויות המקומיות
גבי עליזה דנינו, מנהלת אגף התרבות באופקים ויו"ר איגוד מנהלי התרבות ברשויות המקומיות
גבי ריית זיצר, מנהלת מחלקת ספריות ותחום מיצוי משאבים במועצה אזורית שומרון ויו"ר איגוד
מנהלי הספריות הציבוריות
מר יצחק בורבא, יו"ר איגוד התאגידים העירוניים
מר רם סידס, מנכ"ל משכ"ל